

1, 2, 3 - Ticket dabei!

1 Einmalig in Ihrer Region bei HandyTicket Deutschland anmelden.

Im Kundenportal klicken Sie sich in wenigen Minuten durch die einmalige Anmeldung: Sie entscheiden sich für ein Bezahlverfahren und für Ihr Kontrollmedium (Personalausweis, Reisepass, Kreditkarte oder Girocard/ec-Karte), das Sie bei einer Fahrscheinkontrolle immer zusammen mit Ihrem HandyTicket vorzeigen müssen.

So einfach geht's

Abschließend erhalten Sie Ihre persönliche HandyTicket-PIN. Diese benötigen Sie beim Ticketkauf sowie für den Login zu Ihrem geschützten Bereich im HandyTicket-Kundenportal.

Das VHB-Kundenportal erreichen Sie über www.vhb-info.de/handyticket oder www.handyticket.de.

2 HandyTicket per App oder mobilem Webbrowser kaufen.

Per App oder mobilen Webbrowser wählen Sie nun Ihr HandyTicket bequem über ein Menü auf Ihrem Handydisplay aus und bestätigen den Kauf mit Ihrer HandyTicket-PIN: Ihr HandyTicket wird Ihnen umgehend auf Ihr Handy zugeschickt.

Apps für iPhone, Android und Blackberry können Sie in den jeweiligen **App-Stores** unter dem Stichwort „**HandyTicket Deutschland**“ aufrufen und kostenfrei downloaden. Sie besitzen kein Smartphone? Wenn Ihr Handy javabasierte Anwendungen unterstützt, können Sie HandyTicket Deutschland ebenfalls nutzen. Der Link für die Java-Software wird Ihnen während Ihrer Registrierung auf Wunsch direkt als SMS auf Ihr Handy geschickt.

3 Fahrkartenkontrolle, Ihre Handys bitte!

Im HandyTicket-Programm öffnen Sie Ihren Fahrschein unter „gekaufte Tickets“. Zeigen Sie jetzt Ihr gültiges HandyTicket zusammen mit Ihrem Kontrollmedium vor.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Handy während der Fahrt **betriebsbereit** ist und Sie Ihr **persönliches Kontrollmedium** vorzeigen können. Bitte kaufen Sie Ihr Ticket unmittelbar vor Fahrtantritt, da es zur sofortigen Nutzung gültig ist. Wir wünschen Ihnen eine entspannte Fahrt!



www.handyticket.de

HandyTickets im VHB

VHB-Tickets:

- **Einzelfahrkarte Erwachsene** oder **Kind** (2. oder 1. Klasse)
- **Tages-Ticket** und **Familien-Tages-Ticket** (zur Mainau-Sommersaison auch je als **Kombi-Ticket VHB/Mainau** inkl. Eintritt zur Mainau erhältlich)

Stadttarif Konstanz:

- Einzelfahrschein Erwachsener oder Kind
- Tageskarte und Familientageskarte



Stadttarif Radolfzell:

- Einzelfahrschein Erwachsener, Kind (= ermäßigt), Gruppe
- Tageskarte, Familientageskarte, Tageskarte Gruppe
- Tageskarte Freizeitlinie: Tageskarte, Familientageskarte, Tageskarte Gruppe



Stadttarif Singen:

- Einzelfahrschein Erwachsener und Kind (= ermäßigt)



Ihre Vorteile

Das VHB-HandyTicket auf einen Blick:

- Bargeldloser Ticketkauf mit Handy oder Smartphone
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten, Kleingeld, Automaten
- Kauf ohne Tarifkenntnisse möglich
- Fahrplanauskunft (App) auch ohne Registrierung nutzbar
- Einmalige + kostenlose Anmeldung
- Kauf in allen teilnehmenden Regionen
- Einfache und sichere Abrechnung

Weitere Informationen

Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet. Bei weiteren Fragen zum VHB-HandyTicket hilft Ihnen unsere Hotline – oder Sie schreiben uns eine E-Mail:

Internet: www.vhb-info.de
Hotline: 07732 82399-28
E-Mail: handyticket@vhb-info.de



Stand April 2012, Änderungen vorbehalten

HandyTicket
Deutschland



Mobil (fast) ohne Grenzen



VHB-HandyTicket

+ mobile Fahrplanauskunft



VHB – Ihr Verkehrsverbund
im Landkreis Konstanz
www.vhb-info.de

einfach, flexibel, bargeldlos

Ihr Fahrscheinautomat für die Hosentasche!

HandyTicket bedeutet, Fahrscheine unkompliziert und flexibel zu kaufen: Der Fahrschein kommt direkt auf Ihr Handy, denn das ist jetzt Ihre persönliche Fahrkarte und Ihr Fahrscheinautomat zugleich.

Einmal registrieren, und schon können Sie Ihr Ticket bargeldlos und rund um die Uhr per Handy kaufen. Ob allein oder beim spontanen Tagesausflug mit Familie und Freunden – mit dem kleinsten Fahrscheinautomaten der Welt in der Hosentasche sind Sie unabhängig von Raum und Zeit. Sie können HandyTicket auch zur Mitnahme von Kindern oder für Fahrten in der 1. Klasse erwerben.

App für Ihr Smartphone



Für iPhones, Android-Handys und Blackberrys gibt es eine jeweils eigene, kostenlose Applikation für den Ticketkauf. Die App finden Sie **im jeweiligen App-Store** unter dem Stichwort „HandyTicket Deutschland“. Mit allen anderen Handys nutzen Sie das reguläre Handyprogramm.

Oder Sie kaufen Ihr Ticket über Ihren mobilen Webbrowser.

Mobil in ganz Deutschland

Nach nur einmaliger Registrierung können Sie in vielen weiteren Regionen HandyTickets kaufen.



HandyTicket Deutschland-Regionen, Stand: April 2012

Noch Fragen?

Was kosten VHB-HandyTickets?

VHB-HandyTickets kosten grundsätzlich dasselbe wie „normale“ VHB-Tickets. Sofern Sie keine Datenflatrate haben, müssen Sie zudem mit Gebühren für die Datenübertragung rechnen. Deren Höhe hängt von Ihrem Mobilfunkvertrag ab. Damit Sie nicht ungewollt Roaminggebühren ausländischer Mobilfunknetze zahlen, achten Sie bitte aufgrund der Grenznähe im Landkreis Konstanz auf die manuelle Auswahl Ihres Heimat-Mobilfunknetzes.

Wo kann ich mit HandyTicket fahren?

Mit den VHB-HandyTickets können Sie auf der von Ihnen gewählten Verbindung alle Verkehrsunternehmen im VHB nutzen:

Regionalbahnen

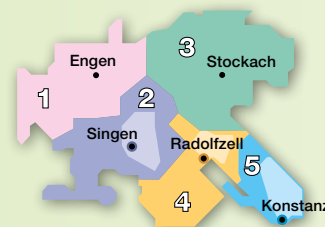
DB, SBB, HZL

Regionalbusse

SBG, RAB, Schmidbauer

Stadtbusse

Konstanz, Radolfzell, Singen



Da alle VHB-Tages-Tickets

verbundweit gültig sind, können Sie bei entsprechender Ticketwahl auch andere Orte im VHB als den von Ihnen ausgewählten Zielort anfahren. Lediglich Ihre erste Fahrt muss ab gewähltem Start erfolgen.

Benötige ich für den Kauf Tarifenkenntnisse?

Zum Kauf benötigen Sie keinerlei Tarifenkenntnis. Geben Sie einfach Ihren Start- und Zielortsteil ein und HandyTicket nennt Ihnen die passende Preisstufe. Unmittelbar vor dem Ticketkauf werden Ihnen nochmals die wichtigsten tariflichen Infos per Kurztext mitgeteilt.

Wer verkauft mir HandyTickets?



Vertragspartner für Kunden aus der Region Hegau-Bodensee ist das Verkehrsunternehmen DB Regio Südbaden. Wie alle Kundenvertragspartner von HandyTicket Deutschland beauftragt DB Regio Südbaden die DVB-Logpay mit der Abbuchung Ihrer Rechnungsbeträge.

Wie bezahle ich HandyTickets?

Die Bezahlart wählen Sie bei der Anmeldung: Per Lastschrift, Kreditkarte oder im Voraus über ein Prepaid-Konto. Im Kundenportal können Sie jederzeit Ihre gekauften Tickets einsehen und Ihre Daten ändern. Monatlich erhalten Sie eine detaillierte Abrechnung.

Kann ich HandyTickets für andere kaufen?

HandyTickets sind nicht übertragbar, gleichwohl können Sie Fahrkarten für Ihre Mitreisenden kaufen.

Kann ich sofort nach Registrierung und ggf. Installation HandyTickets kaufen?

Das ist vom gewählten Zahlverfahren abhängig. Am Ende des Registrierungsprozesses erhalten Sie Ihre HandyTicket-PIN. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder Lastschrift können Sie anschließend sofort HandyTickets kaufen. Haben Sie die Bezahlungsfunktion Prepaid gewählt, wird HandyTicket für Sie nach Eingang Ihres Überweisungsbetrages auf das Prepaid-Konto freigeschaltet. In der Regel dauert dies 2-5 Bankarbeitstage.

Ab wie viel Jahren kann ich HandyTicket Deutschland nutzen?

Zur Registrierung müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, bei Zahlung im Voraus 16 Jahre. Werden Sie auf Ihrer Reise von Personen unter 16 Jahren begleitet, können Sie für diese ebenfalls HandyTickets erwerben.

Kann ich auch ohne Anmeldung vom VHB-HandyTicket Deutschland profitieren?

Bereits ohne Registrierung steht Ihnen nach Download der App die integrierte elektronische Fahrplanauskunft (EFA-BW) des 3-Löwen-Takts zur Verfügung.

Sind meine Daten sicher?

Angaben bei Anmeldung und Ticketkauf werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Datenübertragung erfolgt im gesicherten Modus. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden von uns selbstverständlich eingehalten.

Wie wird mein HandyTicket kontrolliert?

Bei Fahrtantritt müssen Sie Ihr Ticket bereits gekauft haben; während der Fahrt muss das Handy eingeschaltet sein. Kontrolleure zeigen Sie den Fahrschein unter „Gekaufte Tickets“. Sofern Sie zum Ticketkauf keine App, sondern mit Hilfe Ihres Browsers das mobile Webportal nutzen, wird Ihr Ticket in der Bildgalerie Ihres Handys gespeichert. Außerdem wichtig: Das Kontrollmedium (Personalausweis, Reisepass, Kreditkarte oder Girocard/ec-Karte), das Sie bei der Registrierung angegeben haben, müssen Sie bei sich führen. Mit dem Kontrollmedium können Sie bei einer Fahrausweiskontrolle nachweisen, dass Sie der rechtmäßige Besitzer des HandyTickets sind.

Wer hilft bei Problemen?

Hilfe gibt es über www.vhb-info.de oder telefonisch über die VHB-HandyTicket-Hotline: 07732 82399-28.

