



- Schüler-Monats-Ticket *plus*
- Schüler-Monats-Ticket (gültig Mo–Fr an Schultagen)

Kd.-Nr.																			
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ticket-Inhaber Angaben zur Teilnahme am Abbuchungsverfahren für Schüler und Azubis. **Der Vertrag kommt mit Zusendung der Fahrkarte zustande und gilt bis auf Widerruf.**

<input type="checkbox"/> Herr	Name, Vorname	Geburtsdatum
<input type="checkbox"/> Frau		

Straße, Hausnummer

Postleitzahl	Wohnort	Ortsteil

Telefon	E-Mail

VHB-Tarifzonen (2, 3 oder alle Zonen) 1 2 3 4 5

Schulart GS HS GMS RS GYM Berufliche Schule GFK WRS SOs Azubi Uni/HTWG

Schulname	Schüler/Azubi bis

Schulort	Klasse (z. B. 11 b)

Vorgang

- Anmeldung ab _____
- Verlustmeldung Beschädigung
- Abmeldung ab _____
- Änderung ab _____
Art der Änderung _____
- Wiedereinstieg ab _____

nur ausgefüllt gültig

Vorstehende Angaben werden von der Schule bestätigt. **Schulstempel und Unterschrift**

SEPA-Lastschrift-Mandat – Gläubiger-Identifikationsnummer der VHB GmbH: DE56ZZZ00000142909. Ich ermächtige die Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee GmbH widerruflich, den monatlichen Tarifpreis sowie weitere mögliche Forderungen aus dem Vertrag von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.

Dieses Mandat schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Monats einzüge bei Änderungen des Geltungsbereiches des Tickets oder bei Tarifänderungen ein. Tarifänderungen werden in der örtlichen Presse bekannt gegeben.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Gesamtschuldnerschaft mit dem Besteller wird anerkannt (gilt nur, wenn Besteller und Kontoinhaber nicht dieselbe Person sind).

IBAN

Geldinstitut (falls außerhalb Deutschlands, zusätzlich BIC angeben)

<input type="checkbox"/> Herr	Name, Vorname des Kontoinhabers (falls vom Besteller abweichend)
<input type="checkbox"/> Frau	

Anschrift

Die geltenden Tarif- und Beförderungsbestimmungen erkenne ich an. (Auf der Rückseite finden Sie einen Auszug aus den VHB-Tarifbestimmungen und Beförderungsbestimmungen samt ergänzender Hinweise. Die vollständige Fassung finden Sie im Internet unter vhb-info.de. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch bei der VHB-Geschäftsstelle.)

Datenschutz: Ich bin damit einverstanden, dass die VHB GmbH meine persönlichen Angaben auf Grundlage der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Zwecke der Durchführung dieses Vertrages und zur Aufteilung der Fahrkarteneinnahmen speichert und verarbeitet. Meine Kontaktdaten können aus berechtigtem Interesse zu Zwecken der Kundenbindung und Kundeninformation verwendet werden. Ich bin mit einem Datenaustausch zwischen VHB und Schule bzw. Schule und VHB zu den unter „Ticket-Inhaber“ aufgeführten Daten einverstanden, damit VHB die Bezugsberechtigung direkt mit der Schule abklären kann. Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an Dritte oder weisungsabhängige Auftragsverarbeiter erfolgt nicht, es sei denn, dass diese obigen Zwecken zuzuordnen sind. Die auf der Blattrückseite aufgeführten Hinweise zum Datenschutz, insbesondere meine Betroffenenrechte, habe ich zur Kenntnis genommen.

X	
Ort, Datum	Unterschrift Besteller/-in (falls unter 18 Jahren, gesetzl. Vertreter)

X	
Ort, Datum	Unterschrift Kontoinhaber/-in (falls vom Besteller abweichend)

Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee Verbund GmbH (VHB)
 Geschäftsstelle – Schüler – Eisenbahnstraße 3, 78315 Radolfzell
 Telefon 07732 82399-0, Fax 07732 82399-29, info@vhb-info.de

Hinweise zum Datenschutz

Verantwortlicher: Die VHB GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Datenerhebung: Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten (Art. 6, Abs. 1 b, DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, Inkasso (derzeit: Zyklus Inkasso Deutschland GmbH, Kimplerstr. 294, 47807 Krefeld), Postversand und ggf. Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können. Ihre Kontaktdaten können aus berechtigtem Interesse zu Zwecken der Kundenbindung und Kundeninformation verwendet werden (Art. 6, Abs. 1 f, DSGVO). Um den Verkehrsunternehmen die Fahrkarteneinnahmen zuschneiden zu können, verwenden wir Ihre Angaben zu Start und Ziel ohne Personenbezug (Art. 6, Abs. 1 c & f, DSGVO). Bei Fahrkarten im Ausbildungsverkehr werden alternativ die Schule sowie der Wohnort herangezogen. Die VHB-Geschäftsstelle ist berechtigt, die Bezugsberechtigung mit der Schule abzuklären. Beim VHB-Job-Ticket kommt es zwecks Berechnung des geldwerten Vorteils sowie zur Prüfung der Nutzungsberechtigung zum Datenaustausch zwischen VHB GmbH und Arbeitgeber.

Datenempfänger: Den Verkehrsunternehmen im VHB können die auf dem Ticket aufgedruckten Daten samt Name und Wohnort des Fahrkarteninhabers in Form einer Sperrliste zur Verfügung gestellt werden (z.B. bei Ticketverlust). Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass diese zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich sind (z.B. Inkasso). Regelmäßig ist der Empfänger ein weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter oder ein an der Vertragsdurchführung und Vertragserfüllung Beteiligter (z.B. IT-Dienstleister).

Betroffenenrechte: 1. Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind (Art. 15, DSGVO). 2. Sie können u.a. Berichtigung (Art. 16, DSGVO) und Löschung (Art. 17, DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist. 3. Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde (Art. 77, DSGVO). Für die VHB GmbH ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Dr. Stefan Brink, zuständig (Adresse: Königstraße 10A, 70173 Stuttgart, Telefon: 0711 6155410, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de). 4. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, zu erhalten (Art. 20, Art. 1, DSGVO). 5. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7, Abs. 3, DSGVO). **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt oder für die Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe erforderlich ist. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr. Es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21, Abs. 1, DSGVO).**

Löschung: Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Abonnements-Vertrages erforderlich sind (Art. 17, DSGVO). Eine Löschung ist nicht möglich, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen, beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 35, BDSG neu).

Kontakt Datenschutzbeauftragter der VHB GmbH: datenschutz@vhb-info.de

Auszug und Hinweise zu den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee Verbund GmbH (VHB): VHB-Schüler-Monats-Ticket plus und VHB-Schüler-Monats-Ticket im Abbuchungsverfahren

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

Sie haben einen Bestellschein des VHB ausgefüllt und sich somit für ein VHB-Schüler-Monats-Ticket plus oder VHB-Schüler-Monats-Ticket im Abbuchungsverfahren mit SEPA-Lastschriftmandat entschieden. Nachfolgende Informationen sollen Ihnen bei auftretenden Fragen weiterhelfen.

Der Bestellschein muss mit allen erforderlichen Angaben inklusive Schulstempel bis zum 10. des Vormonats der VHB-Geschäftsstelle vorliegen. Dies gilt für Änderungen und Kündigung entsprechend. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Fahrkarte zustande. Die Fahrkarte wird mit Gültigkeit bis Schuljahresende ausgestellt. Kündigungen zum Monatsende sind bis zum 10. des Monats möglich. Nach dem 10. eingehende Kündigungen können erst zum nachfolgenden Monat berücksichtigt werden.

Bei Tarifänderungen werden die monatlichen Abbuchungsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, kann die Fahrkarte von der VHB-Geschäftsstelle mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Bei jeder Kündigung der Fahrkarte und bei Änderungen (z.B. Geltungsbereich) wird die bisherige Fahrkarte zum Monatsende ungültig und ist bis zum 5. des Nachmonats zurückzugeben, andernfalls ist weiterhin der Monatsbetrag zu zahlen. Die Nachweispflicht für die Rückgabe obliegt dem Kunden. Anfallende Rücklastschriftgebühren sind im Falle eines nicht gewährten Einzugs vom Kunden zu entrichten.

Bei ungekündigtem Vertragsverhältnis kann **bei Verlust der Fahrkarte** gegen ein Entgelt (laut Preistafel) eine Ersatzfahrkarte bestellt werden. Abhanden gekommene Fahrkarten sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die Geschäftsstelle des VHB in Radolfzell, Eisenbahnstraße 3, zurückzugeben.

Für **Fahrkartenkontrollen** gilt: Für den Namensabgleich ist ab dem 16. Geburtstag auf Verlangen ein amtlicher Lichtbildausweis vorzuzeigen, bei jüngeren Schülern ein Schülerausweis (sofern von der Schule angeboten). Eine VHB-Basis-Karte ist hingegen nicht erforderlich (da die Berechtigung bereits gegenüber der VHB-Geschäftsstelle nachgewiesen wurde).

Die Gültigkeit der Fahrkarte richtet sich nach den aufgedruckten Zonen (siehe vhb-info.de/zonenplaene). In diesen können alle Busse und Bahnen des Nahverkehrs im VHB genutzt werden (auch: IC; nicht: Städtesschnellbus und Nachtschwärmer in Konstanz). Zudem gilt für das:

VHB-Schüler-Monats-Ticket plus:

- zusätzlich zur täglichen Gültigkeit in den aufgedruckten VHB-Zonen gilt das Ticket ab 14 Uhr sowie samstags, sonntags und an Feiertagen und in den Schulferien ganztägig in allen VHB-Zonen (1, 2, 3, 4, 5, 33) sowie in den Landkreisen Tuttlingen (TUTicket), Rottweil (VVR) und Schwarzwald-Baar (VSB).
- Das Ticket für das neue Schuljahr wird noch im Juli zugestellt. Es gilt gratis in den gesamten Sommerferien (keine Abbuchung im August).

VHB-Schüler-Monats-Ticket:

- Gültig Montag bis Freitag an Schultagen. Keine Gültigkeit während der Schulferien.
- Das Ticket für das neue Schuljahr wird ca. in der letzten Sommerferienwoche zugestellt.

Fundsachen oder Anregungen zum Fahrplan? Bitte wenden Sie sich direkt an das Verkehrsunternehmen, mit dem Sie unterwegs waren:

Tipp: In den über vhb-info.de zu findenden Pdf-Fahrplänen der Buslinien ist in der Fahrplan-Kopfzeile das fahrende Unternehmen samt Kontaktmöglichkeit angegeben. Melden Sie dem Unternehmen so genau und zeitnah wie möglich die relevante Fahrt (von, nach, Liniennummer, Abfahrtszeit, ...).

Deutsche Bahn AG
01806 996633*, bahn.de

SBB GmbH
07531 915-109

HzL Hohenzollerische Landesbahn AG
07462 20421-0, hzl-online.de

DB ZugBus RAB GmbH
07541 3013-0

SBG SüdbadenBus GmbH
07732 9947-24, suedbadenbus.de

Firma Schmidbauer e. K.
07731 2100033

Stadwerke Konstanz GmbH
07531 803-666

Stadwerke Radolfzell GmbH
07732 8008-70

Stadtbuss Singen
07731 85-262, Fundsache -606

Omnibus Morath Überlingen
07551 915444

* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf.

Den Fahrplan für Ihre Linie oder Verbindung finden Sie unter vhb-info.de. Ebenso finden Sie hier alle Infos rund um Ihr Ticket. Bei weiteren Fragen sind wir zudem wie folgt für Sie da:

E-Mail: info@vhb-info.de
Telefon: 07732 823990 (Mo–Fr 9–12, Mo–Do 13–15, Schulferien Mo–Do 9–12 Uhr)
VHB-Geschäftsstelle, Eisenbahnstraße 3, 78315 Radolfzell

VHB wünscht gute Fahrt!