

Die Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee Verbund GmbH (VHB) sorgt für die günstige und attraktive Mobilität mit Bus und Bahn im Landkreis Konstanz. Wir sind Dienstleister für Verkehrsunternehmen und Fahrgäste.

Sachbearbeitung Kundenservice / Buchhaltung / Digitales (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie sind Teil des VHB-Teams rund um den Vertrieb von Jahresfahrkarten und der Kundeninformation.
- Sie übernehmen den Bereich Mobilitätsgarantie und Beschwerdemanagement.
- Sie überwachen Zahlungseingänge und koordinieren Inkassodienstleistungen.
- Sie stehen für Urlaubsvertretungen zur Verfügung und
- unterstützen ferner z.B. bei der Einführung neuer Angebote und Vertriebswege.

Was wir erwarten

- Ansteckende Begeisterung für den öffentlichen Nahverkehr.
- Freundlicher und kundenorientierter Ansprechpartner für unsere Fahrgäste und Geschäftspartner.
- Sie kommunizieren mündlich und schriftlich stilsicher und können komplexe Sachverhalte verständlich darstellen.
- Sie sind zuverlässig, flexibel und belastbar, fit am PC und arbeiten sich zügig in die Vertriebssoftware ein.
- Idealerweise bringen Sie weitere Fertigkeiten im Bereich Digitalisierung mit.

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle mit einem flexiblen Beschäftigungsanteil von 80 bis 100 Prozent.

Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bis 4. September an: bewerbung@vhb-info.de.

Fragen richten Sie bitte an: Anke Wichardt 07732 8239922

Das VHB-Team in Radolfzell freut sich über engagierte und kompetente Unterstützung vor Ort!

VHB GmbH | Eisenbahnstraße 3 | 78315 Radolfzell

